



Your Case Procedure — What You Must Do

Tu sitio web fue hackeado o baneado por Google. Esta página es tu parte del trabajo: ocho pasos cortos, en orden. Nosotros nos encargamos de la investigación, la evidencia y la limpieza — pero hay cosas que solo tú, el dueño, puedes hacer. Sigue esto y no se pierde nada.

✂ AHORA MISMO — antes que nada

SÍ haz esto:

- Abre tu caso en vidalforensics.com/emergency (2 minutos) y ten esta página a mano.
- Anota cuándo notaste por primera vez que algo andaba mal.
- Guarda cada correo de tu proveedor de hosting o de Google. No reenvíes nada, no borres nada.
- Anota quién más tiene acceso de administrador a tu sitio.

NO hagas esto:

- No "limpies" el sitio ni reinstales WordPress — eso destruye la evidencia.
- No dejes que un freelancer o un "servicio de recuperación" meta mano primero.
- No cambies contraseñas todavía — la rotación va en orden, durante la limpieza (paso 6).
- No pagues ningún rescate ni "tarifa de desbloqueo" que te exija un desconocido.

TUS 8 PASOS

1 • Abre tu caso.

En vidalforensics.com/emergency firmas el formulario de consentimiento — tu autorización, y la primera entrada de la cadena de custodia. Recibes al momento un número de caso (ej. VF-2026-3) y un código de 6 dígitos. Anota ambos: sin ellos no corre nada.

2 • Paga el diagnóstico.

El diagnóstico se paga por adelantado y se acredita completo a la limpieza si continúas. Sin sorpresas: la limpieza se cotiza antes de empezar, nunca después.

3 • Entrega tus accesos — de una sola manera.

En vidalforensics.com/access, con tu número de caso + código: el acceso a tu cPanel (el panel de tu hosting) y tu administrador de WordPress. Nunca por correo, chat o teléfono — quien te pida contraseñas así no somos nosotros. Sin el código correcto, no se guarda nada. Tus accesos se usan solo durante tu caso, cada uso queda registrado, y se destruyen al cerrar el caso.

4 • Manos fuera durante la hora de oro.

Apenas abres el caso, sellamos una copia con hash de todo y rescatamos los registros de tu hosting (la mayoría los borra a los 7-14 días). Durante esa ventana: no entres, no "arregles" nada, y mantén tu teléfono a mano por si te necesitamos.

5 • Lee tus resultados y aprueba.

Recibes qué pasó, cómo entraron y si se llevaron datos — junto con la cotización de la limpieza. Nada

se limpia ni se cambia sin tu OK por escrito.

6 • Pon contraseñas nuevas — todas.

La limpieza termina con una rotación completa: hosting, WordPress, correo, FTP, base de datos. Tras un hackeo, toda contraseña vieja está quemada; te guiamos para poner las nuevas, y las copias que nos enviaste se destruyen.

7 • Si Google te baneó, TÚ aprietas el botón.

La solicitud de revisión tiene que salir de TU Google Search Console — Google solo escucha al propietario verificado. Nosotros preparamos todo y te guiamos clic a clic, con el informe firmado detrás de la solicitud. Google suele decidir en 1-3 días.

8 • Cierre — y quédate armado si quieres.

Recibes el informe final firmado. La evidencia se guarda en la bóveda del caso por 90 días tras el cierre y luego se borra — y el borrado también queda registrado. Opcional: arma Vidal Forensics Alert (el Vigilante) para que, si hay una próxima vez, la evidencia ya exista y la investigación empiece en minutos, no en días.

Los límites honestos — lo que nadie puede prometerte

- Los datos robados no se pueden "des-robar". Determinamos si entraron y si salió información, con una cronología que puedes entregar a tu seguro o a tu abogado.
- Nadie puede garantizar que Google levante un baneo, ni cuándo. Garantizamos un sitio genuinamente limpio y un caso documentado — la decisión es de Google.
- Investigamos sitios web con la autorización firmada del dueño. No investigamos personas, y no somos un bufete de abogados.

PAGAR EL DIAGNÓSTICO — \$99

Pago único y seguro con Stripe · Se acredita completo a tu limpieza